ALGEMENE VERKOOPS-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN: INTERIEURBOUW STIJVEN BV

1. Algemene voorwaarden

1.1. De klant erkent integraal kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard. Elke bestelling houdt de eenvoudige aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden in, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- Voorschotfactuur minimaal 30% van overeengekomen offerte of ander bedrag in overleg (Bij aflevering tekenwerk)
- Eindfactuur (na oplevering).

1.2. Elke bestelling dient opgesteld in de vorm van een ondertekende offerte, mondeling of schriftelijk akkoord. Enkel de elementen specifiek vermeld in de offerte en op plan zijn bindend.

1.3. Een annulering van een opdracht kan enkel schriftelijk gebeuren binnen de 7 werkdagen na ondertekening offerte, zolang het order nog niet in productie werd gegeven. De klant is in dit geval gehouden tot een forfaitaire vergoeding van 10% van de prijs van de bestelde goederen, met een minimum van €100. Annulering van een opdracht en bestelling die reeds in productie werd genomen is niet meer mogelijk. De klant is dan ook gehouden tot betaling van de volledig verschuldigde som. Wordt de overeenkomst geannuleerd door de INTERIEURBOUW STIJVEN BV, dan zal deze een gelijkaardige vergoeding verschuldigd zijn aan de klant.

1.4. Alle ontwerpen, studies en tekeningen blijven te allen tijde onze eigendom. Zij mogen in geen geval gebruikt, meegedeeld of gekopieerd worden zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

1.5. INTERIEURBOUW STIJVEN BV behoudt zich het recht om prijzen aan te passen, indien bij het bezichtigen van de werf na ondertekening van de offerte gebreken of onjuistheden vastgesteld worden (andere maatvoering, slechte bereikbaarheid werf, noodzaak aan verticaal transport,…)

1.6. Elementen en diensten die niet uitdrukkelijk zijn omschreven in de offerte zijn niet inbegrepen.

1.7. Al onze prijzen zijn 30 dagen geldig. Indien er deelprijzen worden meegedeeld zijn deze louter ter informatie en niet geldig bij een gedeeltelijke bestelling. De opgegeven prijzen zijn enkel geldig voor de aangevraagde of aangeboden hoeveelheid. Een vermindering van de hoeveelheid geeft ons het recht andere prijzen te hanteren. De overeenkomst kan enkel gewijzigd worden mits schriftelijke overeenkomst tussen verkoper en klant. Verder kan INTERIEURBOUW STIJVEN BV te allen tijde de prijzen eenzijdig aanpassen in functie van substantiële wijzigingen in grondstofprijzen of andere kosten met betrekking tot de uitvoering van de werken.

1.8. INTERIEURBOUW STIJVEN BV zal al het nodige doen om de persoonlijke gegevens van de klant de verwerken en te beheren conform de wet tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens van 08/12/1992 zal de verkoper inzage geven in hun gegevens en het recht tot verbetering verlenen.

1.9. Opmetingen gebeuren na afgewerkte dagmaat. Indien de opmetingen niet tijdig kunnen gebeuren daar gebrek aan volledige afwerking kan dit gevolg hebben voor de afgesproken levertermijn. In dit geval zal in overleg met opdrachtgever/klant een nieuwe levertermijn afgesproken worden.

2. Leveringsvoorwaarden

2.1. De uitvoering en levertermijnen voorzien op bestelbonnen, offertes of andere documenten zijn slechts indicatief en worden in onderling overleg afgesproken. Hier kunnen door de klant geen rechten aan worden ontleent, gezien de afhankelijkheid van het tijdstip/termijn van de leveringen van onderdelen en materialen door derde leveranciers. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

2.2. Om praktische redenen dienen alle elementen besteld en geleverd te worden via INTERIEURBOUW STIJVEN BV, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken. Indien er sprake is van levering door derden, behoudt INTERIEURBOUW STIJVEN BV zich het recht prijsaanpassingen door te voeren.

2.3. Recupel bijdrage is inbegrepen indien dit van toepassing zou zijn.

2.4. INTERIEURBOUW STIJVEN BV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies of diefstal, vernieling of beschadiging bij brand of overstroming en waterschade, van de reeds bij de klant/opdrachtgever geleverde of op de door hem aangeduide plaats van levering van goederen en/of opgebouwde materialen.

2.5. Levering gebeurt Franco op een goed bereikbare werf. Een lift voor eventueel verticaal transport, eventuele parkeerkosten en vergunningen zijn niet inbegrepen tenzij anders vermeld, en zijn ten laste van de klant.

2.6. Montage is inbegrepen indien vermeld in offerte. Eventuele meer werken worden aangerekend aan €48 excl. BTW per uur per man en additionele materialen naar verbruik in regie.

3. Plaatsingsvoorwaarden

3.1. Bij ondertekening van de offerte dient een correcte planning opgesteld te worden op aangeven van de klant. Indien deze beoogde planning niet gevolgd kan worden, behoudt INTERIEURBOUW STIJVEN BV zich het recht om te allen tijde de uitvoertermijn aan te passen aan de lopende planning.

3.2. De klant is er toe gehouden ons vooraf mondeling dan wel schriftelijk op de hoogte te brengen van de aanwezigheid van eventuele niet zichtbare leidingen of andere obstakels en de plaats ervan aan te duiden middels duidelijke markeringen aan muren/wanden/plafonds/vloeren. Bij gebreke daaraan is iedere schade ten laste van de klant

3.3. De werf moet gemakkelijk toegankelijk zijn voor vrachtwagens of ander rollend materiaal en vrij zijn van constructies, hindernissen of ondergrondse constructies die schade kunnen oplopen (oa: rioleringen, septische putten, kruipkelders, mazouttanks, kelders, etc). De klant wordt geacht een goede doorgang te waarborgen en aan te tonen. Iedere meerprijs/schade die voortvloeit uit een moeilijk toegankelijkheid van de werf is ten laste van de klant.

3.4. De werf dient zich bij moment van aanvang in een voldoende afgewerkte staat te bevinden: vloeren en plafonds dienen afgewerkt te zijn. Het pleisterwerk en chapewerk dient voldoende uitgedroogd te zijn, en in de ruimte dient het minimum 15°C te zijn. Alle schade die veroorzaakt wordt door het ontbreken van een van bovenstaande factoren valt niet onder de garantievoorwaarden van INTERIEURBOUW STIJVEN BV. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn ten laste van de klant.

3.5. Indien de werf niet aan deze eisen voldoet, behoudt INTERIEURBOUW STIJVEN BV zich het recht om de plaatsing uit te stellen volgens hun lopende planning, zonder dat daarbij een schadevergoeding geëist kan worden door de klant.

3.6. De klant wordt steeds verondersteld in regel te zijn met de bestaande wetgeving en onder meer over de nodige bouwtoelatingen en exploitatievergunning te beschikken. Indien dit niet het geval is bij aanvang der werken, is ieder risico daaruit voortspruitend ten laste van de klant

3.7. INTERIEURBOUW STIJVEN BV voert in principe geen elektriciteits- of sanitair werken uit. Het ontwerpen van elektriciteits- en lichtplannen behoort niet tot ons takenpakket. Uitgezonderd het aansluiten van de door ons voorziene verlichting, toestellen en/of sanitair, indien voorkomend in onze offerte op de door de klant voorziene aansluitpunten, valt onder onze bevoegdheid. INTERIEURBOUW STIJVEN BV kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor het niet of niet volledig functioneren van verlichting, toestellen en/of sanitair indien de bestaande aansluitpunten niet voldoen. Dit geldt ook voor schade aan geleverde apparatuur dientengevolge.

4. Voorwaarden aanvaarding der werken/oplevering

4.1. Aanvaarding van een project dient te gebeuren mits een oplevering tussen een vertegenwoordiger van INTERIEURBOUW STIJVEN BV enerzijds, en de klant anderzijds. Indien de oplevering niet telefonisch gebeurt worden de bevindingen tijdens deze oplevering schriftelijk opgesteld en ter aanvaarding ondertekend door de klant. De lijst is bindend en onder voorbehoud van onzichtbare gebreken volledig.

4.2. Bijkomende klachten betreffende de leveringen of plaatsingen dienen ons schriftelijk en per aangetekende post te bereiken uiterlijk 7 werkdagen na levering of plaatsing.

5. Betalings- en facturatievoorwaarden

5.1. INTERIEURBOUW STIJVEN BV blijft eigenaar van de geleverde materialen of inrichting tot de algehele betaling van de factuur waarop deze materialen en/of werken werden gerekend.

5.2. Het is de klant verboden de geleverde en/of te leveren goederen in pand te geven, aan derden te verkopen of te vervreemden op welke wijze dan ook, zolang hij niet aan al zijn verplichtingen ten aanzien van INTERIEURBOUW STIJVEN BV heeft voldaan; op eerste aanmaning dienen de goederen terugbezorgd te worden.

5.3. De facturen kunnen via overschrijving worden voldaan conform gegevens vermeld op de door INTERIEURBOUW STIJVEN BV uitgestuurde factuur. Het is ook mogelijk de factuur contant te voldoen te Maaseik.

5.4. Alle facturen die niet contant zijn, dienen betaald te worden tegen de uitdrukkelijke vervaldatum vermeld op de factuur. Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ driewerkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg wordt verstuurd) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van:

a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
b) 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150.01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150.01 en 500 euro is;
c) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

Indien wij gehouden zijn bedragen te betalen aan de klant, geldt dezelfde regeling inzake schadevergoeding en interesten in het voordeel van de klant bij ons.

Bij substantiële overschrijding van de betalingstermijn behoudt INTERIEURBOUW STIJVEN BV zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen onverminderd het recht op bijkomende schadevergoeding. Ingeval van substantiële overschrijding van de leverings-/uitvoeringstermijn die te wijten is aan INTERIEURBOUW STIJVEN BV behoudt de klant zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen onverminderd het recht op bijkomende schadevergoeding.

5.5. Voor alle geschillen die aanleiding van deze overeenkomst/factuur mochten ontstaan, zullen uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Tongeren bevoegd zijn.

5.6. BTW 21% exclusief onze opgegeven prijzen. Indien er niet voldaan wordt aan de regels inzake 6% heeft INTERIEURBOUW STIJVEN BV het recht om het verschil van BTW terug te vorderen bij de klant.

6. Garantievoorwaarden

6.1. Op elk element aangeleverd of verwerkt door INTERIEURBOUW STIJVEN BV geldt de garantienorm van de leverancier. Bij eventuele discussie is het de fabrikant die oordeelt over garantie, correct gebruik, verwerking ed.

6.2. Elke vorm van gevolgschade te wijten aan elementen die niet onder de verantwoordelijkheid vallen van INTERIEURBOUW STIJVEN BV (bv. Waterschade d.m.v. lek), worden hersteld ten laste van de klant. Hier dient een aparte overeenkomst voor opgesteld en schriftelijk goedgekeurd te worden.

6.3. Massief hout en hout fineren zijn 'natuurlijke' producten die afwijkingen kunnen vertonen t.o.v. de voorgelegde stalen. Ook lakkleuren en kleurbeitsen kunnen hierdoor worden beïnvloed. Aan afwijkingen hierin kunnen geen rechten worden ontleent.